



COMUNE DI TREMEZZINA

Provincia di Como

sede legale località LENNO Via Santo Stefano 7 – 22016 Tremezzina
Tel. 0344/5583900 Fax. 0344/41066
www.comune.tremezzina.co.it info@comune.tremezzina.co.it
PEC: protocollo@pec.comune.tremezzina.co.it
P.IVA/COD. FISC 03504700133

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI

Gentile signora/e Le chiediamo di dedicare qualche minuto del Suo tempo alla compilazione di questa scheda. Le Sue risposte ci permetteranno di offrire un servizio migliore, in linea con le sue aspettative.

Grazie per la collaborazione.

A quali di questi servizi comunali si è rivolto?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Anagrafe/stato civile/elettorale | <input type="checkbox"/> Protocollo/Ufficio relazioni con il pubblico |
| <input type="checkbox"/> Affari generali /Segreteria | <input type="checkbox"/> Attività produttive/Commercio/SUAP |
| <input type="checkbox"/> Servizi Sociali/Scolastici | <input type="checkbox"/> Polizia Locale |
| <input type="checkbox"/> Urbanistica/edilizia privata | <input type="checkbox"/> Lavori Pubblici/manutenzioni/ambiente |
| <input type="checkbox"/> Igiene urbana | <input type="checkbox"/> Pratiche paesaggistiche |
| <input type="checkbox"/> Tributi | <input type="checkbox"/> Biblioteca |
| <input type="checkbox"/> Ragioneria | <input type="checkbox"/> Ufficio turistico |

Presso la sede municipale di **LENNO** **MEZZEGRA** **OSSUCCIO** **TREMEZZO**

Valutazione dei servizi comunali	1	2	3	4
⇒ Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito allo sportello contattato:				
cortesìa del personale				
chiarezza delle informazioni ricevute				
assistenza alla “pratica”				
competenza del personale				
tempistica di completamento delle pratiche				
orari di apertura al pubblico				
Servizi on Line e facilità ad ottenere le informazioni tramite il sito internet				

1. per niente soddisfatto
2. poco soddisfatto
3. soddisfatto
4. molto soddisfatto

Settore Risorse Economiche tel. 0344 5583920-921
Settore Tributi tel.0344 5583930-931
tributi@comune.tremezzina.co.it

Polizia Locale tel.0344 5583950 – 955
fax 0344 56554
polizialocale@comune.tremezzina.co.it

Gestione del Territorio tel 0344 5583924
edilizia@ comune.tremezzina.co.it
lpp@ comune.tremezzina.co.it
territorio@comune.tremezzina.co.it

Sedi Municipali:
Ossuccio tel. 0344 5583300
Lenno tel. 0344 5583400
Mezzegra tel 0344 40166
Tremezzo tel. 0344 5583600



COMUNE DI TREMEZZINA

Provincia di Como

sede legale località LENNO Via Santo Stefano 7 – 22016 Tremezzina
Tel. 0344/5583900 Fax. 0344/41066
www.comune.tremezzina.co.it info@comune.tremezzina.co.it
PEC: protocollo@pec.comune.tremezzina.co.it
P.IVA/COD. FISC 03504700133

Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?

Se è già stato in passato presso lo sportello contattato trova che la qualità del servizio sia:

PEGGIORATA INVARIATA MIGLIORATA

In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?

SUGGERIMENTI GENERALI

PROFILO UTENTE																			
Sesso	<table border="1"><tr><td>M</td><td>F</td></tr></table>	M	F																
M	F																		
Anno di nascita																			
Professione	<table border="1"><tr><td>Operaio</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Impiegato</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Dirigente</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Commerciante</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Libero prof.</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Pensionato</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Studente</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Disoccupato</td><td><input type="radio"/></td></tr><tr><td>Altro</td><td><input type="radio"/></td></tr></table>	Operaio	<input type="radio"/>	Impiegato	<input type="radio"/>	Dirigente	<input type="radio"/>	Commerciante	<input type="radio"/>	Libero prof.	<input type="radio"/>	Pensionato	<input type="radio"/>	Studente	<input type="radio"/>	Disoccupato	<input type="radio"/>	Altro	<input type="radio"/>
Operaio	<input type="radio"/>																		
Impiegato	<input type="radio"/>																		
Dirigente	<input type="radio"/>																		
Commerciante	<input type="radio"/>																		
Libero prof.	<input type="radio"/>																		
Pensionato	<input type="radio"/>																		
Studente	<input type="radio"/>																		
Disoccupato	<input type="radio"/>																		
Altro	<input type="radio"/>																		
Nazionalità (Italiana, Comunitaria, Extracomunitaria)																			