



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA NOVITA'!

Anno Scolastico 2018-2019

NOVITA' INERENTI IL SISTEMA DI RILEVAZIONE PASTI ED IL SISTEMA DI PAGAMENTO ISTITUTO COMPRENSIVO DELLA TREMEZZINA

Gentili Genitori, desideriamo informarvi che, nel corso di settembre 2018, ci saranno due importanti novità che riguarderanno il servizio di refezione scolastica: **il sistema di disdetta automatico ed il nuovo sistema dei pagamenti mensa.**

➔ Cos'è il sistema di disdetta automatico?

È un nuovo metodo di rilevazione che permette ai genitori di avere un maggior controllo sulla rilevazione, andando a segnalare le assenze dei propri figli in autonomia. Il sistema, infatti, è programmato per rilevare i bambini sempre presenti, a meno che non venga fatta una segnalazione nei giorni in cui non usufruiranno del pasto. Si potrà anche prenotare un pasto in bianco, impostare un'assenza prolungata e, quando l'assenza termina, si può riattivare il servizio. **L'applicazione di questo nuovo sistema avverrà nel corso di settembre 2018, per cui durante il mese vi verrà consegnata una apposita brochure informativa.**



➔ Come fare?

È semplice! Basterà scaricare l'**app** denominata **SpazioScuola**: è un'applicazione per Smartphone e Tablet con sistema operativo iOS o Android **COMPLETAMENTE GRATUITA.**

Questa applicazione permette di mantenere sotto controllo il saldo del servizio mensa scolastica del proprio figlio in qualsiasi momento, monitorando le presenze ad esso addebitate. Basterà scaricarla dal PlayStore sul proprio dispositivo, inserendo il codice di attivazione **che vi verrà comunicato entro fine settembre.** Tramite l'App è anche possibile effettuare i pagamenti con carta di credito.



➔ ...E per chi non ha uno smartphone?

NESSUN PROBLEMA! Si potrà disdire il pasto (oppure prenotare un pasto in bianco) con le seguenti modalità:

- **Tramite SMS**, utilizzando la sintassi che vi verrà indicata
- **Tramite chiamata con Voce Guida** (Funzione attiva da gennaio 2019)

➔ NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO MENSA

Tutti i pagamenti andranno fatti in anticipo, prima della fruizione del servizio, al fine della effettuazione dei pagamenti verranno attivati dei canali automatici bancari e dei punti di ricarica sul territorio.

Sarà possibile effettuare i pagamenti tramite i nuovissimi canali bancari che vi indichiamo: **1) addebito su conto corrente bancario SDD** (ex RID a consuntivo pasti effettivamente consumati), tramite il modulo allegato alla presente, **2) dall'area riservata genitori**, che vi verrà comunicata, tramite **CARTA DI CREDITO** o **3) tramite il servizio MyBank.** Infine verranno convenzionati alcuni **esercizi commerciali** nelle zone interessate dal servizio, in modo che i genitori possano recarsi presso tali esercenti e, fornendo il codice univoco utente che vi verrà consegnato, comunicare l'importo della ricarica per il servizio MENSA.